

Quickticket

Anrufbeantwortung

Vielen lieben Dank, dass du die Anrufe immer so rasch und perfekt beantwortest!

Leitfaden

Falls jemand bei Quickticket anruft, bitte erfragen:

(1) Name und Standort notieren

Beispiel: Dr. Scherbaum, St. Blasien, Deutschland

(2) Ob sie aktuell mit Quickticket arbeiten.

Wenn Ja:

Weiterleitung durchführen

Prio 1: Katharina, Prio 2: Niklas, Prio 3: Armin, Prio 4: Simon

Wenn Nein:

Wenn eine Praxis anruft

> die 1. Fragen kurz beantworten

> gleich sagen „Gerne würden wir Ihnen Quickticket über eine Online-Demo vorstellen, wann haben Sie denn Zeit?

Abgleichen, aber nicht buchen mit:

calendly.com/katharinafeiertag/quickticket



> Dann nach E-Mail-Adresse fragen

> Sagen, dass wir uns bald mit der Terminbestätigung melden

> Infos dann an Katharina senden

Warum:

> TOP Kundenservice

> so können wir keinen Interessenten verlieren

Danke