

Quickticket

Anrufbeantwortung

Vielen lieben Dank, dass du
die Anrufe immer so rasch
und perfekt beantwortest!

Leitfaden

Falls jemand bei Quickticket anruft, bitte erfragen:

(1) Name und Standort notieren

Beispiel: Dr. Scherbaum, St. Blasien, Deutschland

(2) Ob sie aktuell mit Quickticket arbeiten.

Wenn Ja:

Weiterleitung durchführen

Prio 1: Katharina, Prio 2: Niklas, Prio 3: Armin, Prio 4: Simon

Wenn Nein:

Wenn eine Praxis anruft

- > die 1. Fragen kurz beantworten
- > gleich sagen „Gerne würden wir Ihnen Quickticket über eine Online-Demo vorstellen, wann haben Sie denn Zeit?“

Abgleichen, aber nicht buchen mit:
calendly.com/katharinafeiertag/quickticket



- > Dann nach E-Mail-Adresse fragen
- > Sagen, dass wir uns bald mit der Terminbestätigung melden
- > Infos dann an Katharina senden

Warum:

- > TOP Kundenservice
- > so können wir keinen Interessenten verlieren

Danke